

# Правила взимания регулярных платежей

## ПРАВИЛА О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ ВОЗМОЖНОСТИ ОПЛАТЫ /УСЛУГ ООО «БЕСТДОКТОР» ПОСРЕДСТВОМ РЕГУЛЯРНЫХ АВТОМАТИЧЕСКИХ ПЕРЕВОДОВ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ.

ООО «БЕСТДОКТОР», именуемый в дальнейшем Организация, предлагает Пользователям воспользоваться Сервисом «Рекуррентные списания» и заключить настоящее соглашение (далее — Правила), являющееся дополнением к Договору и неотъемлемой частью Договора, об определении порядка расчетов по Договору. Пользователь безусловно соглашается с Правилами пользования сервисом путём совершения конклюдентных действий по подключению Сервиса «Рекуррентные списания» в момент принятия Пользователем настоящего соглашения пользования сервисом и выполнения действий по активации Сервиса «Рекуррентные списания».

### ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Сервис «Рекуррентные списания»** — сервис по осуществлению регулярных автоматических переводов денежных средств с Банковской карты Держателя в пользу Организации за оказываемые Организацией услуги по Договору на основании заранее данного акцепта Держателя карты, в соответствии с тарифами и опциями по Договору.

**Договор** — двустороннее соглашение, заключенное между Пользователем и Организацией по условиям которого, Организация обязуется предоставить Пользователю Услугу, а последний обязуется оплатить предоставленную Услугу.

**Услуга** — предоставление Организацией доступа к Сервису или услуги по организации медицинских услуг для Пользователя.

**Пользователь** — физическое лицо, заключившее Договор с Организацией.

**Банк** — кредитная организация — АО «Тинькофф Банк» БИК:044525974 К/с:30101810145250000974

**Запрос** — информационное сообщение, направляемое Банком в Банк-эмитент на перевод денежных средств с Банковской карты в пользу Организации.

**Банк-эмитент** — кредитная организация, осуществляющая выпуск Банковских карт, а также расчеты по операциям, совершаемым с использованием Банковских карт.

**Процессинговый центр** — АО «Тинькофф Банк» БИК:044525974  
К/с:30101810145250000974.

**Держатель карты** – физическое лицо, дающее распоряжение Банку-эмитенту на перевод денежных средств с Банковской карты от имени Пользователя в пользу Организации с помощью Сервиса «Рекуррентные списания».

**Банковская карта** — расчетная или кредитная карта, эмитентом которой является Банк-эмитент, являющаяся инструментом безналичных расчетов, предназначенная для совершения Держателем карты операций с денежными средствами, находящимися на банковских счетах Держателя карты в Банке-эмитенте, или с денежными средствами, предоставленными Банком-эмитентом в кредит Держателю карты в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также договором банковского счета, или в пределах установленного лимита, в соответствии с условиями кредитного договора между Банком-эмитентом и Держателем карты, при условии, что такая расчетная или кредитная карта может быть использована Держателем карты для оплаты Услуг Организации. Оплата Услуг Организации в соответствии с Правилами возможна Банковскими картами платежных систем VISA International, MasterCard International, зарегистрированными в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. При этом возможность использования конкретных видов карт VISA International и MasterCard International в устанавливает Банк-эмитент.

**Акцепт Пользователя** – безусловное соглашение Пользователя с условиями Правил.

**Личный кабинет** – раздел Сайта, защищенный системой контроля доступа, обеспечивающий Пользователю интерфейс для взаимодействия с Организацией по Договору.

**Сайт** - сайт, расположенный в сети Интернет по адресу <https://bestdoctor.ru>.

**Сервис** - программно-аппаратный комплекс, размещенный на Сайте посредством которого Пользователи получают доступ к Услугам.

## **ОПИСАНИЕ СЕРВИСА «РЕКУРРЕНТНЫЕ СПИСАНИЯ» И СПОСОБ ЕГО АКТИВАЦИИ**

1. Сервис «Рекуррентные списания» позволяет Пользователю оплачивать Услуги Организации по Договору, путём регулярных автоматических переводов денежных средств в пользу Организации с Банковских карт. Активация (подключение) Сервиса «Рекуррентные списания» предполагает выполнение следующих действий:

1.1 При акцепте Договора Пользователь дает согласие на использование Сервиса «Рекуррентные платежи». Сервис «Рекуррентные списания» подключается только для Банковской карты, зарегистрированной Держателем карты.

1.2 Регистрация Банковской карты: Держатель карты вводит на WEB-странице ввода платежных данных данные своей Банковской карты;

### **Действие Сервиса «Рекуррентные списания»**

2.1. После подключения Сервиса «Рекуррентные списания», с Банковской карты будут осуществляться переводы денежных средств в сроки и размерах, необходимых для надлежащего исполнения обязанности Пользователя по Договору.

2.2. Непосредственное списание денежных средств осуществляет Банк-эмитент на основании заранее данного согласия Пользователя на подобное списание в сумме и в срок, указанные в Договоре. Запрос на перевод денежных средств с указанием суммы перевода в Банк-эмитент передается Банком и Процессинговым центром в рамках заключенных с Организацией соглашений.

2.3. В один момент времени, у Пользователя может быть активирован (подключён) Сервис «Рекуррентные списания» только по одной Банковской карте платёжной системы Visa (Visa Inc.), MasterCard или Maestro (MasterCard International Inc.).

2.4. Организация не хранит и не обрабатывает данные банковских карт Пользователей, а также иные персональные данные Пользователей, обеспечивая лишь запросы в Процессинговый центр и Банк для повторного проведения операции по банковской карте Пользователя.

2.5. Организация не гарантирует возможность проведения операций по Банковской карте.

2.6. Пользователь гарантирует, что он является Держателем банковской карты, осознанно, корректно и полностью вводит все требуемые реквизиты Банковской карты при активации (подключении) Сервиса «Рекуррентные списания».

2.7. Совершение действий, предусмотренных п. п.1.1.1. Соглашения признается аналогом собственноручной подписи Пользователя.

2.8. Подключение Сервиса «Рекуррентные списания», в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением пользования сервисом, осуществляется только при наличии технической возможности Организации, Процессингового центра, Банка, Банка-эмитента. Организация, Процессинговый центр, Банк не несут ответственность за невозможность подключения Сервиса «Рекуррентные списания».

2.9. Организация имеет право вносить изменения в Правила пользования сервиса, заранее уведомив об этом Пользователя посредством Сайта.

### **Отключение Сервиса «Рекуррентные списания»**

3.1. Отключение (отказ) Пользователя от Сервиса «Рекуррентные списания» происходит: посредством Личного кабинета либо направления уведомления Организации посредством электронной почты.

3.2. В случае недостаточности денежных средств на счете Банковской карты для осуществления перевода Организация имеет право повторять запрос на списание с Банковской карты денежных средств.

#### **Ограничения при пользовании Сервисом «Рекуррентные списания»**

4.1. с одной Банковской карты может быть проведено не более 5 (пяти) переводов в сутки;

4.2. с одной Банковской карты может быть осуществлен перевод не более, чем на 15000 рублей за одну операцию;

4.3. с одной Банковской карты может быть осуществлено переводов не более, чем на 50000 рублей в сутки;

4.4. переход на страницу «Сделать платеж» возможен, лишь в случае если у Пользователя подключено соединение к сети Интернет, независимо от текущего состояния счёта.

#### **Ответственность сторон**

5.1. Организация, Процессинговый центр, Банк не несёт ответственности за неработоспособность и/или временную неработоспособность Сервиса «Рекуррентные списания». Пользователь самостоятельно контролирует исполнение своей обязанности по оплате по Договору. При неработоспособности и/или временной неработоспособности Сервиса «Рекуррентные списания» Пользователь обязан использовать иные способы исполнения обязанностей по Договору.

5.2. Споры сторон, возникшие в связи с выполнением условий настоящего Соглашения, разрешаются в ходе направления претензий.

5.3. В случае недостижения Сторонами взаимного согласия, споры между ними разрешаются в соответствии с условиями Договора.

#### **ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

6.1. Выполняя действия по подключению Сервиса «Рекуррентные списания»: А) Пользователь безусловно соглашается со всеми условиями Правил. Б) Пользователь дает заранее данный акцепт на списание денежных средств Организацией с Банковской карты на условиях Правил. В) Пользователь предоставляет право Процессинговому Центру, Банку хранить, собирать,

обрабатывать свои персональные данные (Фамилию, Имя, Отчество, серию и номер паспорта, место и дату рождения, номер расчетного счета и Банковской карты) с целью реализации Правил. Г) Пользователь дает согласие на оплату Услуг в соответствии с условиями Правил.

6.2. Организация имеет право отключить и/или ограничить Пользователя от Сервиса «Рекуррентные списания»

### **Правила возврата**

7.1. Возврат денежных средств осуществляется Организацией в случаях прямо предусмотренных Договором и действующим законодательством РФ.

7.2. Для возврата денежных средств Пользователь должен написать заявление в адрес Организации с указанием суммы возврата и причин.

7.3. Организация рассматривает заявление в течение 10 дней.

7.4. В случае удовлетворения заявления Пользователя о возврате возврат осуществляется на реквизиты Пользователя, указанные в заявлении.

**ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ И ОРГАНИЗАЦИИ, ВЫТЕКАЮЩИЕ ИЗ ПРАВИЛ, НЕ МОГУТ БЫТЬ ПЕРЕДАНЫ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ БЕЗ ПИСЬМЕННОГО СОГЛАСИЯ ДРУГОЙ СТОРОНЫ.**

**НПСТОЯЩИМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ ПОДТВЕРЖДАЕТ, ЧТО ОЗНАКОМЛЕН И СОГЛАСЕН С НАСТОЯЩИМИ ПРАВИЛАМИ, С АВТОМАТИЧЕСКИМ СПИСАНИЕМ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ С БАНКОВСКОЙ КАРТЫ ЗА УСЛУГИ. АКЦЕПТОМ ПРАВИЛ ЯВЛЯЕТСЯ РЕГИСТРАЦИЯ НА САЙТЕ И АКЦЕПТ ДОГОВОРА.**